

Doelstelling

Schuldenproblematiek draait vaak om meer dan geld alleen. Meestal zijn mensen met financiële problemen ook de grip op hun leven kwijt en belanden in een negatieve spiraal. Schulden lopen steeds verder op en mensen gaan steeds slechter functioneren, zowel privé als op het werk. Om de negatieve spiraal te doorbreken is het belangrijk dat mensen weer overzicht krijgen op hun situatie en dat zij ervaren dat zij zelf iets aan hun situatie kunnen veranderen. De ondersteuning die de vrijwilligers van SHV Zeeland bieden is gericht op het vergroten van financiële zelfredzaamheid van hulpvragers zodat zij zelf weer het heft in eigen handen nemen. Onze ervaring is dat hulpvragers al na het eerste gesprek weer wat lucht krijgen en meer perspectief zien.

Missie

SHV Zeeland stelt zich ten doel om mensen met financiële problemen te helpen weer grip te krijgen op hun financiën. Hierdoor krijgen ze inzicht in- en overzicht op hun eigen inkomenssituatie en zijn ze in staat om eventuele financiële problemen zelf op te lossen. Dat geeft meer zelfvertrouwen waardoor hulpvragers minder kwetsbaar zijn bij eventuele financiële tegenslagen. Dit voorkomt (nieuwe) financiële problemen, armoede en sociale uitsluiting.

Visie

Geïnspireerd door de Bijbel leveren de vrijwilligers van SHV Zeeland ondersteuning bij het voorkomen en oplossen van problematische schulden. De hulpvrager is verzekerd van innovatieve en belangeloze hulp op maat. SHV Zeeland werkt aan een betrouwbare reputatie waarbij de hulp niet alleen van goede kwaliteit is maar ook efficiënt is georganiseerd. Samenwerking met partners in schuldhulpverlening en schuldhulpondersteuning garandeert een integrale aanpak gericht op zowel oorzaak als gevolg van problematische schulden en het oplossen daarvan.

Onze kernwaarden

Persoonlijk

We onderzoeken uw wensen en behoeften en zoeken naar een gerichte oplossing die aansluit op uw mogelijkheden.

Betrouwbaar

Wij handelen integer: we handhaven algemeen aanvaarde sociale en ethische normen. We komen onze afspraken na. We geven inzicht in regels en procedures en zijn bereid verantwoording af te leggen over ons handelen. We behandelen u eerlijk en rechtvaardig.

Deskundig

We zetten onze kennis doelmatig in. We verwerven vakkennis en houden het actueel, passen het toe en delen deze met anderen.